

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 7075 /KH-SYT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 1 năm 2025

TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC THUẬN AN

Số đến: 908

Ngày đến: 18/1/25

KẾ HOẠCH

Phát triển mạng lưới các trạm cấp cứu 115 vệ tinh tại TP.HCM  
giai đoạn 2025 - 2027

Căn cứ Quyết định số 912/QĐ-UBND ngày 26 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Đề án “Phát triển hệ thống cấp cứu ngoài bệnh viện tại TP.HCM theo hướng chuyên nghiệp giai đoạn từ nay đến năm 2030 và những năm tiếp theo”;

Căn cứ Quyết định số 3258/QĐ-UBND ngày 27 tháng 6 năm 2025 về việc phê duyệt Đề án số 4779/ĐA-UBND ngày 27 tháng 6 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương, Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu tổng thể sắp xếp cơ quan chuyên môn, cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh, thành phố khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh (Thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Bình Dương, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu);

Căn cứ Quyết định số 10/2025/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh;

Xét đề xuất của Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế tại Tờ trình số /TTr-NVY ngày tháng 11 năm 2025, Sở Y tế ban hành Kế hoạch Phát triển mạng lưới các trạm cấp cứu 115 vệ tinh tại TP.HCM giai đoạn 2025 - 2027 (gọi tắt là Kế hoạch), cụ thể như sau:

I. Sự cần thiết

Trước thời điểm hợp nhất, Thành phố Hồ Chí Minh đã xây dựng mạng lưới gồm Trung tâm Cấp cứu 115 và 45 trạm cấp cứu 115 vệ tinh với 114 xe cứu thương đặt tại các bệnh viện công lập, tư nhân và trung tâm y tế quận, huyện trên địa bàn. Hệ thống này từng bước hiện đại hóa dịch vụ cấp cứu ngoài bệnh viện, giúp rút ngắn đáng kể thời gian tiếp cận người bệnh ở khu vực nội đô và các quận, huyện cũ. Tổng đài 115 đã được nâng cấp với khả năng tiếp nhận hàng nghìn cuộc gọi mỗi ngày, bước đầu ứng dụng định vị phương tiện và bản đồ số trong điều phối. Tuy nhiên, phạm vi phục vụ chủ yếu vẫn tập trung tại TP.HCM cũ, trong khi các khu vực giáp ranh như Bình Dương và Bà Rịa – Vũng Tàu trước đây hoạt động rời rạc, thiếu kết nối đồng bộ và tiêu chuẩn chuyên môn thống nhất.

Kể từ ngày 01/7/2025, Thành phố Hồ Chí Minh mở rộng địa giới, hợp nhất toàn bộ địa bàn Bình Dương và Bà Rịa – Vũng Tàu, trở thành đô thị đặc biệt với diện tích hơn 6.772,65 km<sup>2</sup> và dân số trên 13.706.632 người. Không gian đô thị mới trải dài từ trung tâm dày đặc dân cư đến các khu vực sản xuất – dịch vụ tập trung, hệ thống cảng biển, vùng ven biển và đảo xa. Sự gia tăng nhanh chóng về dân số, lưu lượng phương tiện và tính chất phức tạp của giao thông đã làm gia tăng nguy cơ tai nạn, xảy ra cấp cứu

và thảm họa quy mô lớn. Trong khi đó, mạng lưới cấp cứu ngoài bệnh viện hiện hữu chưa thể bao phủ toàn diện địa bàn mới, đặc biệt ở các khu vực 2 và khu vực 3<sup>1</sup>.

Từ đó, hệ thống cấp cứu ngoài bệnh viện mặc dù là tuyến phản ứng đầu tiên bảo vệ tính mạng người dân nhưng hiện còn tồn tại những khoảng trống về độ bao phủ, năng lực điều phối làm giảm hiệu quả tiếp cận, cứu sống người bệnh và ảnh hưởng đến tính sẵn sàng đáp ứng trước các tình huống khẩn cấp của Thành phố. Vì vậy, việc mở rộng và hoàn thiện mạng lưới trạm cấp cứu 115 vệ tinh bao phủ toàn bộ không gian đô thị mới, phát huy tối đa hiệu quả mô hình này là yêu cầu vô cùng cấp bách nhằm đảm bảo người dân ở mọi khu vực đều được tiếp cận dịch vụ cấp cứu trong “thời gian vàng” và góp phần ứng phó hiệu quả với thiên tai, thảm họa quy mô lớn trong tương lai.

## **II. Mục tiêu**

### **1. Mục tiêu chung**

Mở rộng và củng cố mạng lưới các trạm cấp cứu 115 vệ tinh đảm bảo bao phủ toàn bộ địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh nhằm cung cấp kịp thời dịch vụ cấp cứu chất lượng cao và hiệu quả cho người dân, đồng thời tăng cường năng lực ứng phó thiên tai, thảm họa trên địa bàn.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

- Mở rộng các trạm cấp cứu 115 vệ tinh với ít nhất 70 trạm sẵn sàng hoạt động<sup>2</sup>, trong đó ưu tiên thành lập tại khu vực 2, khu vực 3 đảm bảo độ bao phủ toàn bộ địa bàn với bán kính hoạt động tối đa 20 km với thời gian tiếp cận hiện trường trung bình dưới 15 phút.

- Định tuyến đầu số 115 cho toàn bộ địa bàn TP.HCM và mở rộng đường truyền tổng đài 115 đảm bảo tiếp nhận tối đa 15.000 cuộc gọi/ngày.

- Bổ sung phương tiện vận chuyển cấp cứu đảm bảo tối thiểu 1 xe cứu thương/100.000 dân.

- Triển khai đào tạo, huấn luyện nhằm nâng cao năng lực cấp cứu ngoài bệnh viện cho nhân viên y tế các trạm vệ tinh, trong đó chú trọng tại khu vực 2 và khu vực 3, tiến đến đảm bảo 100% lực lượng y tế trực tiếp tham gia cấp cứu ngoài viện được đào tạo, huấn luyện và cấp chứng nhận.

## **III. Thời gian thực hiện**

Theo 02 giai đoạn:

Giai đoạn 1: từ nay – 31/12/2025.

Giai đoạn 2: từ tháng 01/2026 – 31/12/2027.

## **IV. Nội dung thực hiện**

### **1. Giai đoạn 1: từ nay – 31/12/2025**

<sup>1</sup> Khu vực 2: Bình Dương (cũ), khu vực 3: Bà Rịa - Vũng Tàu (cũ), khu vực 1: TP.HCM (cũ).

<sup>2</sup> Hiện tại khu vực 1 có 45 trạm cấp cứu 115 vệ tinh với số lượng xe cứu thương là 114 xe, dân số TP.HCM sau hợp nhất là 13.706.632 dân, như vậy để đạt được 01 xe/100.000 dân theo WHO cần tối thiểu thêm 25 xe cứu thương, tương ứng tối thiểu cần thêm 25 trạm cấp cứu 115 vệ tinh nâng tổng số trạm tối thiểu là 70 trạm.



Mở rộng mạng lưới các trạm Cấp cứu 115 vệ tinh, trong đó ưu tiên triển khai các trạm cấp cứu vệ tinh tại các cơ sở khám chữa bệnh đã có tổ chức hoạt động cấp cứu ngoài bệnh viện ở địa bàn khu vực 2 và khu vực 3, đảm bảo bổ sung tối thiểu 15 trạm vệ tinh sẵn sàng hoạt động hiệu quả dưới sự điều phối của Tổng đài 115:

- Tổ chức khảo sát thực trạng, đánh giá các điều kiện về cơ sở vật chất, phương tiện và nhân lực y tế để thẩm định và thành lập trạm cấp cứu vệ tinh tại các cơ sở khám chữa bệnh đã có tổ chức hoạt động cấp cứu ngoài bệnh viện ở địa bàn khu vực 2 và khu vực 3.

- Thiết lập danh sách, tổ chức thẩm định và thành lập trạm cấp cứu 115 vệ tinh tại các cơ sở y tế đủ điều kiện khác trên địa bàn Thành phố theo quy định.

- Khuyến khích các cơ sở vận chuyển cấp cứu đã được cấp phép theo quy định trở thành các trạm cấp cứu vệ tinh, tham gia vào mạng lưới cấp cứu ngoại viện của Thành phố.

- Định tuyến chung đầu số 115 cho toàn bộ địa bàn TP.HCM, lắp đặt thiết bị viễn thông tiếp nhận cuộc gọi điều phối cấp cứu, triển khai phần mềm điều phối khẩn cấp cho các trạm cấp cứu vệ tinh.

Đồng bộ, nâng cao năng lực chuyên môn cho hệ thống các trạm cấp cứu vệ tinh, từng bước chuyên nghiệp hóa hoạt động cấp cứu ngoại viện tại Thành phố:

- Trung tâm Cấp cứu 115 và các trạm cấp cứu vệ tinh thường xuyên rà soát thực trạng sử dụng; định kỳ thực hiện bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế và bổ sung xe cứu thương, máy móc, thiết bị y tế phục vụ cho hoạt động cấp cứu ngoại viện, đảm bảo hệ thống cấp cứu ngoại viện luôn sẵn sàng hoạt động.

- Định kỳ, thường xuyên tổ chức các buổi hội thảo, tập huấn, các khoá đào tạo bồi dưỡng cho lực lượng y tế của mạng lưới cấp cứu ngoại viện.

- Định kỳ tổ chức đánh giá chất lượng cho Trung tâm cấp cứu 115 và mạng lưới các trạm cấp cứu 115 vệ tinh.

- Rà soát, cập nhật, ban hành các bộ tài liệu, hướng dẫn điều trị, quy trình thực hiện các kỹ thuật riêng cho chuyên ngành cấp cứu ngoại viện.

- Định kỳ tổ chức giao ban mạng lưới cấp cứu ngoại viện nhằm tổng kết hoạt động, rà soát các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai nhằm kịp thời chỉ đạo, định hướng, hỗ trợ chuyên môn để từng bước đồng bộ, nâng cao năng lực của các trạm cấp cứu vệ tinh nói riêng và hoạt động cấp cứu ngoại viện nói chung.

## **2. Giai đoạn 2: từ tháng 01/2026 – 31/12/2027**

Rà soát nhu cầu thực tế của người dân và khả năng đáp ứng của mạng lưới các trạm vệ tinh cấp cứu ngoại viện, đặc biệt tại các khu vực tập trung đông dân cư, khu vực vùng sâu, vùng xa hạn chế tiếp cận dịch vụ y tế hoặc các khu vực trọng yếu về chính trị, kinh tế, xã hội nhằm bổ sung các trạm cấp cứu 115 vệ tinh đảm bảo bán kính hoạt động tối đa 20 km với thời gian tiếp cận hiện trường trung bình dưới 15 phút<sup>3</sup>; bổ sung phương tiện vận chuyển cấp cứu đảm bảo tối thiểu 1 xe cứu thương/100.000 dân:

<sup>3</sup> Quyết định số 912/QĐ-UBND của UBND TP.HCM về việc phê duyệt Đề án phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện tại Thành phố Hồ Chí Minh theo hướng chuyên nghiệp giai đoạn từ nay đến năm 2030 và những năm tiếp theo



- Tiếp tục tăng cường số lượng và chất lượng các trạm cấp cứu 115 vệ tinh, cơ sở cấp cứu ngoại viện đã được cấp phép hoạt động tham gia mạng lưới cấp cứu ngoài bệnh viện, đảm bảo tối thiểu 70 trạm cấp cứu vệ tinh sẵn sàng hoạt động.

- Phát triển đa dạng loại hình các trạm vệ tinh cấp cứu 115 theo hướng phân tầng can thiệp và phụ trách theo khu vực, địa bàn nhằm tận dụng và phát huy mọi nguồn lực tham gia cấp cứu ngoại viện:

+ Từng bước mở rộng mô hình trạm cấp cứu 115 vệ tinh theo loại hình 3 (Cơ sở khám chữa bệnh chịu trách nhiệm về cơ sở hạ tầng, Trung tâm cấp cứu 115 chịu trách nhiệm hoàn toàn về xe cấp cứu và nhân viên y tế cấp cứu ngoại viện) ưu tiên tập trung tại khu vực 2 và khu vực 3.

+ Nghiên cứu triển khai các điểm cấp cứu ngoại viện tại các trạm/điểm trạm y tế phường/xã tại các khu vực vùng sâu, vùng xa hạn chế tiếp cận dịch vụ y tế.

- Tiếp tục khuyến khích các cơ sở vận chuyển cấp cứu đã được/đang trong quá trình cấp phép theo quy định trở thành các trạm cấp cứu vệ tinh, tham gia vào mạng lưới cấp cứu ngoại viện của Thành phố.

Tiếp tục đồng bộ, nâng cao năng lực chuyên môn cho hệ thống các trạm cấp cứu vệ tinh, từng bước chuyên nghiệp hóa hoạt động cấp cứu ngoại viện tại Thành phố:

- Cập nhật các bộ tài liệu hướng dẫn điều trị, quy trình thực hiện kỹ thuật cấp cứu ngoài bệnh viện, bộ tiêu chí đánh giá chất lượng cấp cứu ngoại viện.

- Điều chỉnh, cập nhật bộ tiêu chí đánh giá chất lượng cho hệ thống cấp cứu ngoại viện; định kỳ kiểm tra, đánh giá chất lượng đối với Trung tâm cấp cứu 115 và mạng lưới các trạm cấp cứu vệ tinh trên địa bàn Thành phố.

- Tiếp tục tổ chức các buổi hội thảo, các khoá đào tạo bồi dưỡng ngắn hạn cho lực lượng y tế của mạng lưới cấp cứu ngoài bệnh viện hướng đến đảm bảo 100% lực lượng y tế trực tiếp tham gia cấp cứu ngoại viện được đào tạo, huấn luyện và cấp chứng nhận.

## **V. Tổ chức thực hiện**

### **1. Các phòng chức năng Sở Y tế:**

- Giao Phòng Nghiệp vụ Y:

+ Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nội dung Kế hoạch.

+ Phối hợp các phòng chuyên môn và Trung tâm Cấp cứu 115 tổ chức thẩm định và thành lập trạm cấp cứu 115 vệ tinh tại các cơ sở y tế đủ điều kiện theo quy định.

+ Tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng định kỳ đối với Trung tâm cấp cứu 115 và mạng lưới các trạm cấp cứu vệ tinh trên địa bàn Thành phố.

+ Phối hợp các phòng chuyên môn

- Giao Phòng Kế hoạch Tài chính: hướng dẫn Trung tâm cấp cứu 115 và các trạm cấp cứu vệ tinh: xây dựng dự toán kinh phí cho hoạt động cấp cứu ngoài bệnh viện; xây dựng cơ cấu giá, định mức máy móc, phương tiện, thiết bị cho hoạt động cấp cứu ngoài bệnh viện.

- Giao Phòng Công nghệ thông tin: phối hợp Trung tâm Cấp cứu 115 và các đơn vị có liên quan triển khai định tuyến chung đầu số 115 cho toàn bộ địa bàn TP.HCM.

- Giao Phòng Quản lý dịch vụ y tế: hướng dẫn, tổ chức thẩm định và cấp phép hoạt động cho các cơ sở cấp cứu ngoại viện theo quy định.



## 2. Trung tâm Cấp cứu 115 Thành phố:

- Làm đầu mối xây dựng các bộ tài liệu hướng dẫn điều trị, quy trình thực hiện kỹ thuật cấp cứu ngoài bệnh viện.
- Làm đầu mối tổ chức giao ban mạng lưới cấp cứu ngoài bệnh viện.
- Tổ chức các buổi hội thảo, các khoá đào tạo bồi dưỡng ngắn hạn cho lực lượng y tế của mạng lưới cấp cứu ngoài bệnh viện; Xây dựng dự toán kinh phí cho các hoạt động đào tạo, huấn luyện gửi về Sở Y tế (Phòng Kế hoạch tài chính) để xem xét, phê duyệt.
- Đầu mối phối hợp cùng Trung tâm chuyển đổi số, Phòng Công nghệ thông tin định tuyến chung đầu số 115 cho toàn bộ địa bàn TP.HCM, trong đó lắp đặt thiết bị viễn thông tiếp nhận cuộc gọi điều phối cấp cứu, triển khai phần mềm điều phối khẩn cấp cho các trạm vệ tinh.

## 3. Các trạm cấp cứu 115 vệ tinh:

- Thường xuyên rà soát thực trạng sử dụng, kịp thời thực hiện bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế và mua sắm, bổ sung xe cứu thương, máy móc, thiết bị y tế cấp cứu ngoài bệnh viện.
- Cử nhân sự tham gia các buổi hội thảo, các khoá đào tạo bồi dưỡng ngắn hạn về cấp cứu ngoại viện cho nhân viên y tế.

## VI. Kinh phí

Nguồn kinh phí được bố trí từ ngân sách nhà nước, ngân sách các chương trình, dự án liên quan, quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác của cơ quan, đơn vị, tổ chức.

## VII. Chế độ báo cáo

Định kỳ mỗi 6 tháng (trước ngày 01 tháng 7 và 31 tháng 12 hàng năm) các Phòng chức năng Sở Y tế, Trung tâm Cấp cứu 115 Thành phố và các đơn vị, tổ chức liên quan có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện, những khó khăn vướng mắc và đề xuất biện pháp cụ thể gửi Sở Y tế xem xét, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch “Phát triển mạng lưới các trạm cấp cứu 115 vệ tinh tại TP.HCM giai đoạn 2025 - 2027”. Đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### Nơi nhận:

- UBND Thành phố (để b/c);
- Bệnh viện công lập và ngoài công lập;
- Trung tâm Y tế khu vực;
- Trung tâm Cấp cứu 115;
- UBND phường xã và đặc khu Côn Đảo (để ph/h);
- Lưu: VT, NVY.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Anh Dũng

